



# ¡AUXILIO! ¡HAY AGUA EN MI CASA!

Información para inquilinos

## ¿Qué debo hacer ahora?

Si hay agua en su casa de fugas, una inundación, ruptura de tuberías o de otro origen, siga estos pasos inmediatamente:

- No entre si el área no es segura debido a peligros eléctricos, colapso de paredes o techos, o si hay peligro de resbalones y caídas.
- Notifique el problema al dueño de la propiedad o a la compañía administradora para que puedan seguir los pasos adecuados.

## Solo si es seguro hacerlo:

- Encuentre el origen de la fuga. ¡NO toque el agua que pueda estar contaminada! Diferentes orígenes de agua conllevan diferentes niveles de contaminación de microbios, suciedad, moho, etc. (Por ejemplo, una tubería de cocina rota vs. el retroceso del inodoro).
- Use cubetas o recipientes para atrapar el agua y quite la mayor cantidad de líquido posible para ayudar a prevenir daños de moho o pudrición.
- Retire los artículos personales de la exposición directa al agua.
- Dependiendo del clima, haga lo siguiente (*SOLO si el agua no está contaminada*):
  - Si el clima está cálido y seco, abra las ventanas y las puertas para permitir que entre el aire.
  - Si el clima está frío y/o húmedo - use ventiladores o el aire acondicionado para ayudar a secar.
- Si tiene seguro de inquilino, comuníquese con la compañía para ver si cubre los daños de su propiedad personal.

# Qué debe esperar del dueño de la propiedad o la compañía administradora de la propiedad

- Se puede usar equipo como ventiladores grandes y deshumidificadores para secar la estructura. Por favor no apague ni mueva el equipo a menos que un profesional le indique que lo haga.
- Quizá no sea posible rescatar algunos artículos personales debido a que el agua está contaminada. Los profesionales quizá tengan que demoler, sacar y/o desechar estos artículos.
- El dueño/administrador de la propiedad puede contratar a profesionales que usan desinfectantes o químicos para ayudar a controlar la propagación de microbios y moho. En algunos casos, se pueden colocar cubiertas de plástico para “contener” o “aislar” las áreas afectadas.
- Si el moho cubre más de 25 pies cuadrados, el Departamento de Licencias y Reglamentos de Texas (TDLR) exige que acudan profesionales certificados. Visite el sitio web del TDLR para obtener más información sobre moho:  
<https://www.tdlr.texas.gov/mld/mldnotifications.htm>.

Si no ve ninguna de estas respuestas o si el problema no se arregla, llame al 3-1-1 para solicitar un inspector de código.

Para obtener más información sobre mantenerse seguro en casa, visite <https://www.austintexas.gov/department/safe-home-austin-code>

