

Community Resources

Austin Code Department aims to bring our communities to a safe standard for Austin residents and visitors. This list of community resources is available to help Austin residents resolve potential hazards.

General Information

- **Austin 311** · A single point of contact for every City department 24 hours a day, 7 days a week. Dial: 311 or visit austintexas.gov/department/311
- **Texas 2-1-1** · Free information from state and local health and human services programs, 24 hours a day 7 days a week. Dial: 211, or 877-541-7905 or visit www.211texas.org.
- **Travis County Resources** · Direct services or through non-profit sectors that address community, family support services, weatherization and home repair. Phone numbers by zip (**78701**) 512-854-4120, (**78653**) 512-854-1520, (**78704**) 512-854-1550, (**78645**) 512-854-9130, (**78735**) 512-854-1500, (**78660**) 512-854-2130 or 512-854-1530 or visit www.traviscountytx.gov/health-human-services/divisions/family-support-services.
- **United Way / Connect ATX** · Free or reduced cost services like medical care, food, job training and more www.unitedwayaustin.org/connectatx.

Housing

- **Neighborhood Housing & Community Development (NHCD)** · (*Austin*) Provides housing and community development services to eligible residents. Dial: 512-974-3100 or visit austintexas.gov/department/housing
- **Development Services Department (DSD)** · (*Austin*) Collects and reviews zoning fees & expired permits, building inspections form requests. Dial: 512-978-4000 or visit austintexas.gov/department/development-assistance-center
- **Building and Strengthening Tenant Action (BASTA)** · Helps renters work with their neighbors to improve conditions in their homes by providing one-on-one guidance and group training in outreach methods, facilitation techniques, negotiation strategy, campaign planning, and property research. Dial: 512-522-9984 or visit www.bastaaustin.org
- **Austin Tenants Council** · Protects tenant's rights and educates the community on fair housing to advocate for safe, decent and affordable housing for all. Dial: 512-474-6000 or visit www.housing-rights.org
- **Austin Area Urban League** · Provides home repairs, advocacy, financial empowerment and workforce and career development. Dial: 512-478-7176 or visit <http://aaul.org>.

Health and safety

- **Austin Public Health's (APH)** • Assists with Graffiti removal, rodent control, swimming pool/spa inspections, health screening and free social services. Neighborhood centers provide basic needs (food pantry), seasonal program services (Christmas Bureau application) and crisis intervention. Dial: 512-972-5000 or visit: austintexas.gov/department/health.
- **Texas Department of Family and Protective Services (DFPS)** • Provides investigative services for abuse, neglect or financial exploitation for persons aged 65 or older or if age 18-65, with mental, physical or developmental disabilities. Visit www.dfps.state.tx.us.
- **Easter Seals Central Texas** • Supports those with disabilities, supplies summer camps and employment opportunities. Offer a community for women with disabilities and adult day care services as well as in-home care, therapy and mental health programs. Dial: 512-615-6820 or visit www.easterseals.com/centraltx
- **Meals on Wheels Central Texas** • Provides resources including home care, veteran services, home repair, treatment for depression and quality meals. Dial: 512-476-6325 or visit www.mealsonwheelscentraltexas.org.
- **Texas Department on Aging and Disability Services (DADS)** • Offers community partner, faith and community-based programs that support the needs of aging adults. Dial: 1-855-937-2372 or www.dads.state.tx.us
- **Texas Health and Human Rights Services department** • Provides advice and advocacy for those experiencing discrimination or abuse in nursing homes, assisted living facilities, home health or hospice settings. Dial: 1-800-458-9858 or visit www.dads.state.tx.us/services/crs.

Legal assistance

- **Texas RioGrande Legal Aid (TRLA)** • Free civil legal services for residents and represents migrant or seasonal workers. Operates public defender programs that represent low-income and indigent people in areas including family, employment, foreclosure, bankruptcy, subsidized housing, farmworker, civil rights, and environmental law. Dial: 1-888-988-9996 or visit www.tria.org/office/austin.

For more information about the Austin Code Department, check out our websites:
www.austintexas.gov/code | <http://austincodeit.github.io/open.html>

Recursos Comunitarios

El Departamento de Códigos de Austin tiene como objetivo llevar a nuestras comunidades un estándar seguro para los que viven y visitan Austin. Esta lista de recursos comunitarios está disponible para resolver posibles peligros.

Información General

- **Austin 311** · Un punto de contacto para cada departamento de la ciudad disponible 24 horas del día, 7 días de la semana. Marque 311 o visite austintexas.gov/department/311
- **Texas 2-1-1** · Información fácil de encontrar programas estatales y locales de salud y servicios humanos. Los servicios son gratuitos y anónimos, incluyendo una línea directa de servicio social las 24 horas del día los 7 días de la semana. Marque: 211, o 877-541-7905 o visite www.211texas.org.
- **Recursos del Condado de Travis** · Proporciona servicios directos o a través de sectores sin fines de lucro de apoyo familiar, climatización y reparación de viviendas. Números de teléfono por código postal **(78701)** 512-854-4120, **(78653)** 512-854-1520, **(78704)** 512-854-1550, **(78645)** 512-854-9130, **(78735)** 512-854-1500, **(78660)** 512-854-2130 o 512-854-1530 o visite www.traviscountytexas.gov/health-human-services/divisions/family-support-services.
- **United Way / Connect ATX** · Servicios gratuitos o de costo reducido como atención médica, alimentos, capacitación laboral y más www.unitedwayaustin.org/connectatx.

Vivienda

- **Departamento de Vivienda Comunitaria y Desarrollo Comunitario (NHCD)** · (Austin) provee servicios de vivienda y desarrollo comunitario a personas elegibles. Marque: 512-974-3100 o visite austintexas.gov/department/housing
- **Departamento de Servicios de Desarrollo (DSD)** · (Austin) Cobra y revisa tarifas de zonificación y permisos vencidos, inspecciones de edificios y solicitudes. Marque: 512-978-4000 o visite austintexas.gov/department/development-assistance-center
- **BASTA - Organizando inquilinos de Austin para hogares saludables y asequibles** · Ayuda a inquilinos a trabajar con sus vecinos para mejorar las condiciones en sus hogares proporcionando orientación personal y capacitación grupal en métodos de extensión, técnicas de facilitación, estrategia de negociación, planificación de campañas e investigación de propiedades. Marque: 512-522-9984 o visite www.bastaaustin.org
- **El Consejo de Inquilinos de Austin (ATC)** · Protege los derechos de inquilinos y educa a la comunidad sobre la vivienda justa para abogar por una vivienda segura, decente y asequible para todos. Marque: 512-474-6000 o visite www.housing-rights.org

- **La Liga Urbana de Área de Austin (AAUL)** – Proporciona reparaciones en el hogar, promoción, empoderamiento financiero y desarrollo de la fuerza de trabajo y Carrera. Marque al 512-478-7176 o visite <http://aaul.org>.

Salud y Protección

- **Departamento de Salud Pública (APH)** · Ayuda con la eliminación de grafiti, control de roedores, inspecciones de piscina/spa, exámenes de salud y servicios sociales gratuitos. Los centros comunitarios proporcionan necesidades básicas (despensa de alimentos), servicios de programa estacionales (aplicación de la Oficina de Navidad) servicios sociales como intervención de crisis. marque: 512-972-5000 o visite: austintexas.gov/department/health.
- **El Departamento de Servicios para la Familia y de Protección (DFPS)** · Servicios de investigación por abuso, negligencia o explotación financiera de personas de 65 años o más o si tienen entre 18 y 65 años, con discapacidades mentales, físicas o del desarrollo. Visite www.dfps.state.tx.us.
- **Easter Seals del Centro de Texas** · Apoyo para personas con discapacidades, ofrece campamentos de verano y oportunidades de empleo. Ofrecer una comunidad para mujeres con discapacidades y servicios de guardería para adultos y programas de atención en el hogar, terapia y salud mental. Marque: 512-615-6820 o visite www.easterseals.com/centraltx
- **Meals on Wheels del Centro de Texas** · Proporciona recursos que incluyen atención domiciliaria, servicios para veteranos, reparación del hogar, tratamiento para depresión y comida. Marque: 512-476-6325 o visite www.mealsonwheelscentraltexas.org.
- **Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas con Discapacidades (DADS)** · Ofrece a un socio comunitario, programas basados en la comunidad y basados en la comunidad que apoyan las necesidades de los adultos mayores. Marque: 1-855-937-2372 o www.dads.state.tx.us
- **Departamento de Servicios de Salud y Derechos Humanos de Texas (DADS)** · Proporciona asesoramiento y defensa para aquellos que sufren discriminación o abuso en hogares de ancianos, centros de vida asistida, salud en el hogar o entornos de hospicio. Marque: 1-800-458-9858 o visite www.dads.state.tx.us/services/crs.

Asistencia Legal

- **Texas RioGrande Legal Aid (TRLA)** · Proporciona servicios legales civiles gratuitos a los residentes y representa a los trabajadores migrantes o estacionales. Opera programas de defensa pública que representan a personas indigentes y de bajos ingresos en áreas como la familia, el empleo, la ejecución hipotecaria, la quiebra, la vivienda subvencionada, el trabajador agrícola, los derechos civiles y la ley ambiental. Marque: 1-888-988-9996 o visite www.tria.org/office/austin.

Para obtener más información sobre el Departamento de Código de Austin, consulte nuestros sitios web: www.austintexas.gov/code | <http://austincodeit.github.io/open.html>